

## “Los Zapatos del Otro@” - Relaciones Interpersonales - Inteligencia Emocional

Un asunto muy relevante en la vida laboral y profesional es la calidad de las relaciones que establecemos, tanto con socios, como con clientes, equipos de trabajo, competidores y/o colaboradores e incluso con uno mism@.

El seminario “Los Zapatos del Otr@” propone adquirir competencias en notar el lugar del otr@, sin descuidar el uno propio, teniendo en cuenta al contexto y aprendiendo a generar relaciones prósperas del tipo Ganar- Ganar.

### OBJETIVOS

- ➡ Distinguir y reconocer “Modelos” del mundo
- ➡ Ponerse en los zapatos del otr@ usando la fisiología como recurso principal
- ➡ Potenciar y activar la inteligencia emocional que se desarrolla paralela y complementariamente a la habilidad de navegar en el modelo del mundo del otr@
- ➡ Mejorar el sistema de interpretación de las diferentes situaciones que proponen una relación
- ➡ Aprender a gestionar conflictos generando relaciones Ganar Ganar

### PROGRAMA

#### Módulo 1 Modelos del Mundo

- ➡ Enfoque global: sentido y utilidad del Seminario
- ➡ Actitud Coaching de Comunicación
- ➡ ¿En que quiero aplicar? ¿Qué quiero mejorar?
- ➡ ¿Qué es y no es ponerse en los Zapatos del Otro?
- ➡ ¿Qué es un Modelo del mundo?

#### Módulo 2 Mis zapatos tus zapatos

- ➡ ¿Cuántos zapatos usas? / Sub personalidades
- ➡ Ser el otr@: facilidades / dificultades
- ➡ Captar el proceso mental del Otr@
- ➡ La piel del otr@

#### Módulo 3 Posiciones Perceptivas

- ➡ ¿Cómo te percibe el/la otr@?
- ➡ Perspectivas: Uno mismo / el otro / El contexto
- ➡ Equilibrado de perspectivas
- ➡ Crear disposición a través de Sub-personalidades

#### Módulo 4 Usos prácticos Opciones de cambio y mejoras

- ➡ Mapa de lo aprendido: Descripción, uso y aplicación
- ➡ Uso y aplicación de perspectivas a relaciones en conflicto
- ➡ Coaching para gestionar conflictos
- ➡ Acuerdos ganar ganar
- ➡ Compromisos de aplicación y aprendizaje

**DURACIÓN:** 16 hrs. presenciales + Tele Clase - On line

Horario Miércoles de 16.00 a 20.00 horas

**FORMATO:**

- ➡ 4 módulos de 4 horas cada uno.
- Frecuencia semanal

**INVERSIÓN:** P.V.P. 390.00€ - Precio Promoción 290.00€  
(18 % de Iva incluido)

**INCLUYE:**

- ➡ Material didáctico - Bloc de Formación
- ➡ Supervisión del aprendizaje
- Tele Clase - On line de 1hr. de duración