



## “Coaching: Comunicación Interpersonal”

La comunicación es una herramienta poderosa de influencia y liderazgo. Continuamente estamos inmersos, de una manera u otra, en el proceso de comunicar

### OBJETIVOS

- Atender a la inquietudes de mejora en comunicación de profesionales y empresarios
- Aportar recursos y tecnología en comunicación efectiva e innovadora
- Generar procesos de mejora en comunicación medibles para los/las participantes.

Una propuesta de formación innovadora, que propone el cambio desde dentro hacia fuera, desarrollando una amplia comprensión acerca del proceso de comunicar, y proporcionando las herramientas que dan lugar a las habilidades y competencias necesarias para superar retos de comunicación.

### PROGRAMA

#### Módulo 1

- Propuesta de inquietudes
- Establecimiento de metas de aprendizaje
- Recursos de Comunicación
  - ♦ Canales de comunicación: Sistemas Representacionales
  - ♦ Generar confianza como base de liderazgo
  - ♦ Escucha activa

#### Módulo 2

- ¿Qué te afecta y cómo te afecta?
- Opciones de respuesta
- ¿Cómo el/la otr@ recibe el mensaje?
- Coaching para la comunicación
  - ♦ Modelo “Problema / Solución”
  - ♦ Diseño de estrategias de comunicación
  - ♦ Preguntar y sugerir

#### Módulo 3

- ¿Qué ha mejorado? ¿Qué es mejorable?
- Estilos de lenguaje
- Gestión de críticas y quejas
- Retos y desafíos en Comunicación
  - ♦ Actitud y Motivación
  - ♦ Predisposición óptima
  - ♦ El arte de improvisar

#### Módulo 4

- El Feedback como información
- Búsqueda activa de feedback
- Feedback positivo: utilidad y aprendizaje
- Feedback negativo: interpretación y aprendizaje
- Patrones de actitud
- Pautas de motivación
- Reacción al stress
- Aprendizaje y ensayo de nuevos hábitos y habilidades

**DURACIÓN:** 16 hrs. presenciales + Tele Clase - On line

Horario Miércoles de 16.00 a 20.00 horas

#### FORMATO:

- 4 módulos de 4 horas cada uno.
- Frecuencia semanal

**INVERSIÓN:** P.V.P. 390.00€ - Precio Promoción 290.00€  
(18 % de Iva incluido)

#### INCLUYE:

- Material didáctico - Bloc de Formación
- Supervisión del aprendizaje
- Tele Clase - On line de 1hr. de duración